



Liste des documents communiqués ou pouvant être communiqués sur demande dans le cadre du Label Qualité

- Les fiches descriptives détaillant l'évaluation initiale voiture,
- Une documentation détaillant les enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire, son déroulement et les conditions de passage des épreuves de l'examen,
- Les réponses au questionnaire de satisfaction,
- Le Bilan annuel statistique comprenant les taux de réussite annuel et le nombre moyen d'heure de formation,
- Une fiche signalétique pour effectuer une réclamation client,
- Etablissements sous garantie financière Groupama assurance-crédit :
Agence Duplex : 4000711373/200009
Agence Montparnasse-Pasteur : 4000711373/00143

